



# Service Pointer



NORTH AMERICAN APPLIANCE GROUP

FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT

8178654  
IL-46  
March 2007

Whirlpool # L8178646  
March 2007

## MAYTAG NEPTUNE FRONT LOAD WASHER

<b>⚠ WARNING</b>	
	<p><b>Electrical Shock Hazard</b></p> <p><b>Disconnect power before servicing.</b></p> <p><b>Replace all parts and panels before operating.</b></p> <p><b>Failure to do so can result in death or electrical shock.</b></p>

### Washer Recall Involving GFCI Kit

**MODEL NUMBERS:** MAH8700, MAH9700

**SERIAL CODE RANGE:** GA through GX or JA through JN

In cooperation with CSA International, Maytag Limited is voluntarily recalling approximately 25,000 Maytag brand front-loading washing machines in Canada, manufactured by Samsung Electronics Co. Ltd., of South Korea.

The recall affects Maytag brand front-loading washing machines with model numbers MAH9700 and MAH8700 and serial numbers ending in GA through GX or JA through JN. Water leakage onto the electrical connections to the washing machine's thermal sensor could cause an electrical short and ignite a circuit board, posing a potential fire hazard to consumers.

Maytag Limited will mail consumers affected by this recall a repair kit which contains a ground fault circuit interrupter (GFCI), which once installed by the consumer, will return the unit to safe operating condition. This is the approved CSA International recall resolution. If you receive consumer calls about this recall, please instruct them to call Maytag Limited between 9 a.m. and 9 p.m. EST, Monday through Friday at **1-800-868-5109** or to visit the recall website at <http://www.washerrecall.com>.

Maytag Limited will not pay for consumer service calls related to the self-installation of the GFCI device. Retailers and dealers with affected inventory have been instructed to contact Maytag Limited.

After the GFCI is installed in consumer homes, you may see cases where the GFCI outlet keeps tripping OFF after resetting: the washer electronic control board circuit is detecting a short to ground inside the washer.



## RESOLUTION:

[When filing a service claim for this issue, reference rework code number **R16981**]

- Verify the GFCI is working properly. Remove the washer power cord from the GFCI and remove the GFCI from the wall outlet. Take the GFCI to another room and test the GFCI by plugging it into another outlet. Plug a lamp or other small appliance into the GFCI and turn it on. If the GFCI trips again, call **1-800-868-5109** for a replacement. If GFCI works properly proceed to next step.
- Verify if there is an internal electrical short to ground. Check the resistance of the washer power cord terminals to the washer cabinet ground. If the resistance is anything other than infinite, check for pinched wires inside the washer. If the power cord check does not indicate a grounding condition, proceed to next step.
- Verify if there is a water leak at the front of the washer outer tub toward the thermistor on the heater. Locate and repair the source of the leak. If the water leak leads to the thermistor, replace the heater with heater kit, part number 12002809.
- Possible Leak Sources:
  - Too much suds – consumer using too much detergent.
  - High water pressure – forcing water out rear of detergent dispenser.
  - Loose dispenser hose clamps.
  - Dispenser hose not fully engaged into face of outer tub.
  - Dispenser hose damaged and leaking.
  - Misaligned door boot clamp.
- If no leak is detected, proceed to next step.
- Check the motor wire harness for any loose connections. They may cause an amperage fluctuation during operation and cause the GFCI to trip prematurely. Tighten all loose motor and control board connections.



# Bulletin de service



GROUPE NORD-AMÉRICAIN DES APPAREILS MÉNAGERS

POUR COMMUNICATION IMMÉDIATE AU DÉPARTEMENT DE SERVICE

8178654  
IL-46  
Mars 2007

Whirlpool # L8178646  
Mars 2007

## LAVEUSES À CHARGEMENT PAR L'AVANT MAYTAG NEPTUNE

<b>⚠ AVERTISSEMENT</b>	
	<p><b>Risque de choc électrique</b></p> <p>Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.</p> <p>Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.</p> <p>Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.</p>

### Rappel des laveuses concernant l'ensemble GFCI

NUMÉROS DE MODÈLE: MAH8700, MAH9700

CODE DE DATE: GA à GX ou JA à JN

En collaboration avec CSA International, Maytag Limited rappelle volontairement environ 25 000 laveuses à chargement frontal de marque Maytag au Canada, fabriquées par Samsung Electronics Co. Ltd. de la Corée du Sud.

Le rappel vise les laveuses à chargement frontal de marque Maytag, portant les numéros de modèle **MAH9700 et MAH8700 et les numéros de série se terminant par les lettres GA à GX ou JA à JN**. Une fuite d'eau sur les raccordements électriques au capteur thermique de la laveuse pourrait causer un court-circuit et enflammer une carte de circuits imprimés, posant un danger d'incendie potentiel pour les consommateurs.

Maytag Limited enverra par la poste aux consommateurs visés par ce rappel une trousse de réparation contenant un disjoncteur de fuite de terre que le consommateur devra installer sur l'appareil pour qu'il fonctionne à nouveau de façon sécuritaire. Cette mesure de rappel est approuvée par CSA International. Si vous recevez des appels des consommateurs au sujet de ce rappel, veuillez leur demander d'appeler Maytag Limited entre 9 h 00 et 21 h 00, HNE, du lundi au vendredi, au **1 800 868-5109** ou de consulter le site Web du rappel au <http://www.washerrecall.com>.

Maytag Limited ne paiera pas les visites de service chez les consommateurs qui ont traité à l'auto-installation du disjoncteur de fuite de terre.

Une fois que le disjoncteur GFCI est installé chez le consommateur, vous pourriez voir des cas où le disjoncteur GFCI s'ouvre après avoir été enclenché : Le contrôle électronique a détecté un court-circuit à la masse à l'intérieur de la laveuse.

page 1 de 2

(continué de la page suivante)



## **SOLUTION:**

[Lorsque vous effectuez une réclamation pour ce problème, assurez-vous d'utiliser le numéro de code de rappel **R16981**]

- Vérifiez si le disjoncteur GFCI fonctionne bien. Débranchez la laveuse du disjoncteur GFCI et enlevez le disjoncteur GFCI de la prise de courant. Apportez le disjoncteur GFCI dans une autre pièce et branchez-le dans une autre prise de courant. Branchez une lampe ou un autre petit appareil dans le disjoncteur GFCI et mettez-le en marche. Si le disjoncteur s'ouvre encore, appelez **1 800 868-5109** pour un remplacement. Si le disjoncteur GFCI fonctionne bien, passez à l'étape suivante.
- Vérifiez si il y a un court-circuit interne à la mise à la masse. Vérifiez la résistance de la prise de courant à la mise à la masse du cabinet. Si la résistance est autre que infinie, vérifiez pour des fils pincés. Si le cordon d'alimentation n'est pas court-circuit à la masse, procédez à l'étape suivante.
- Vérifiez si il y a une fuite d'eau devant la cuve extérieure près de la thermistance de l'élément. Localisez et réparez la source de la fuite. Si la fuite se situe vers la thermistance, remplacez l'élément par l'ensemble 12002809. Assurez-vous d'utiliser la colle fournie dans l'ensemble afin de sceller le connecteur du harnais de la thermistance à la thermistance. Si aucune fuite n'a été détectée, procédez à l'étape suivante.
- Sources possibles de fuites:
  - Trop de détergent – consommateur utilise trop de savon.
  - Pression d'eau élevée – force l'eau hors de l'arrière du distributeur de détergent.
  - Attaches des boyaux du distributeur pas assez serrés.
  - Boyaux du distributeur mal engagés sur la cuve extérieure.
  - Boyaux du distributeur endommagés qui coulent.
  - L'attache de joint de porte mal aligné.
- Si aucune fuite n'a été détectée, procédez à l'étape suivante.
- Vérifiez les connexions du moteur. De mauvaises connexions peuvent causer des changements de consommation de courant pendant le fonctionnement et faire ouvrir le disjoncteur GFCI prématurément. Resserrez toutes les connexions du moteur et du contrôle.